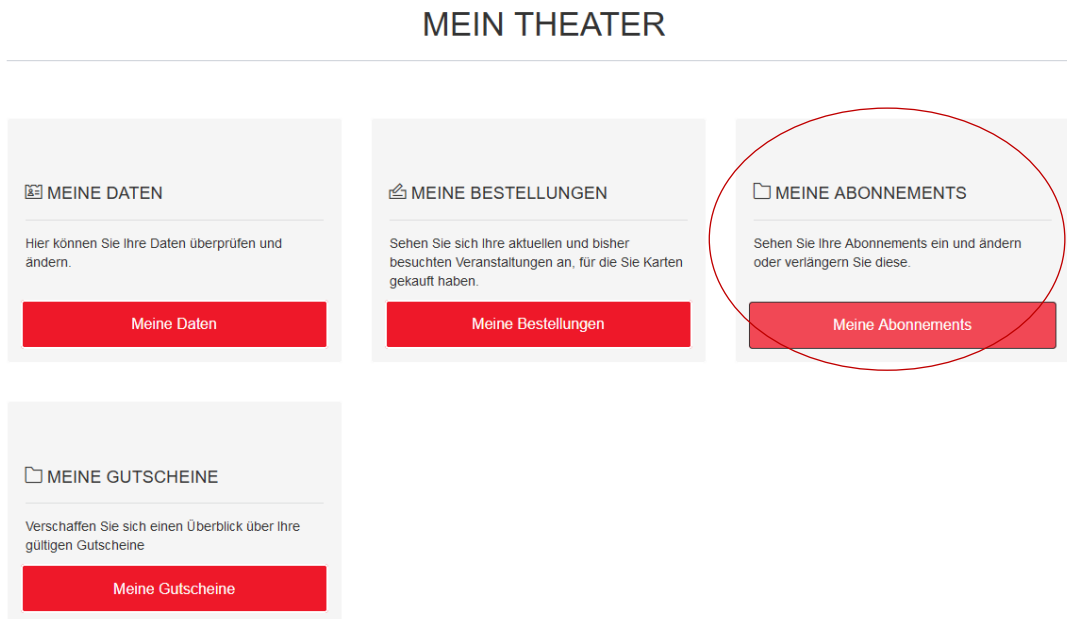


# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Der **Tausch** eines Abo-Termins, d.h. die Freigabe Ihrer Plätze, und das **Buchen** einer Ersatzvorstellung sind zwei getrennte Vorgänge. Zunächst müssen Ihre Tausch-Gutscheine generiert werden, im zweiten Schritt können Sie diese dann in einen Ersatztermin einlösen.

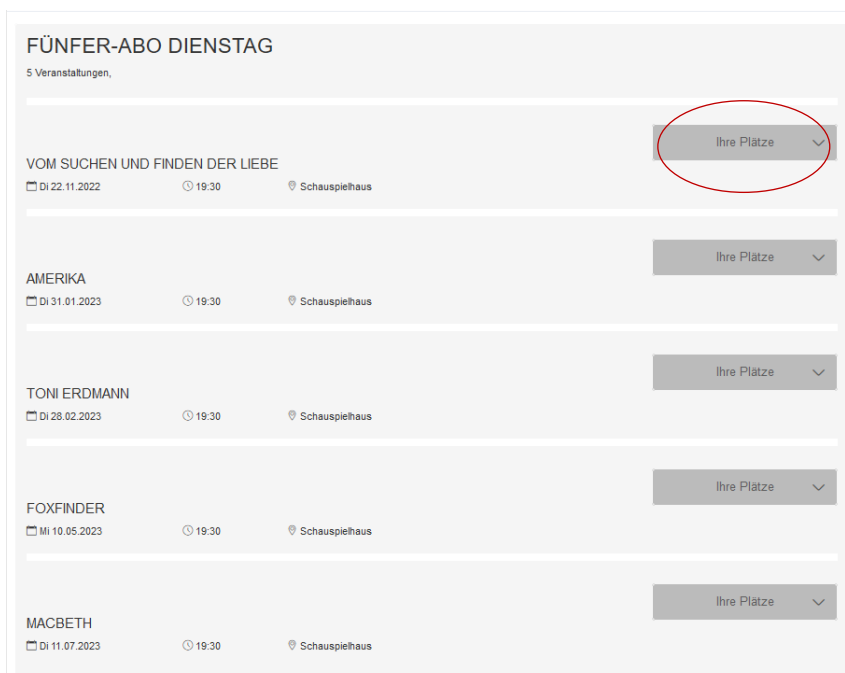
## 1. Schritt: Plätze frei geben

Gehen Sie im Kundenbereich „Mein Theater“ auf „Meine Abonnements“.



Unter „**Meine Abonnements**“ sehen Sie eine Übersicht Ihrer Abo-Vorstellungen.

Klicken Sie bei der gewünschten Abo-Vorstellung auf „**Ihre Plätze**“.



# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Wählen Sie den Sitzplatz/die Sitzplätze aus und klicken Sie auf „**Plätze tauschen**“.

The screenshot shows the 'FÜNFER-ABO DIENSTAG' interface. At the top, it says '5 Veranstaltungen,'. Below that, there's a search bar and a button labeled 'Ihre Plätze' with an upward arrow. The main section is titled 'VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE' and includes a calendar icon for 'Di 22.11.2022', a clock icon for '19:30', and a location icon for 'Schauspielhaus'. Below this is a table with two rows of seat options. The first row has a checked checkbox, 'Rang rechts', 'Reihe 20', 'Platz 459', and 'Preisgruppe III'. The second row has a checked checkbox with a hand cursor, 'Rang rechts', 'Reihe 20', 'Platz 460', and 'Preisgruppe III'. At the bottom right, there is a button labeled 'Plätze tauschen'.

<input checked="" type="checkbox"/>	Rang rechts	Reihe	Platz	Preisgruppe III
<input checked="" type="checkbox"/>	Rang rechts	20	459	Preisgruppe III
<input checked="" type="checkbox"/>	Rang rechts	20	460	Preisgruppe III

In der Übersicht können Sie nochmals die Daten überprüfen.

The screenshot shows the 'KARTEN TAUSCHEN' interface. It starts with a back arrow and the title 'KARTEN TAUSCHEN'. Below that, it says 'Überprüfen Sie Ihre Angaben.' and 'Sie haben 2 Karten für den Umtausch ausgewählt.'. The main section is titled 'VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE' and includes a calendar icon for 'Di 22.11.2022', a clock icon for '19:30', and a location icon for 'Schauspielhaus'. Below this is a table with one row of seat options: 'Rang rechts', 'Reihe 20', 'Platz 459', and 'Preisgruppe III'. Below the table, it says 'wird umgetauscht in:'. Below that is a section titled 'GUTSCHEIN' with a sub-section 'TAUSCH-GUTSCHEIN'. At the bottom right, it says 'Menge 1' and '12,20 €'. The same information is repeated below.

Rang rechts	Reihe	Platz	Preisgruppe III
Rang rechts	20	459	Preisgruppe III

wird umgetauscht in:

**GUTSCHEIN**

TAUSCH-GUTSCHEIN

Menge 1 12,20 €

Klicken Sie nach dem Überprüfen der Daten auf „**Weiter**“.

Sie sehen nochmals eine Übersicht über die getauschte Vorstellung.

Klicken Sie zum Beenden des Vorgangs auf „**Jetzt kaufen**“.

# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Abschließend wird der Tausch-Vorgang bestätigt und Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

⇒ Ab jetzt sind die Tausch-Gutscheine unter „**Meine Gutscheine**“ sichtbar und können in eine Ersatzvorstellung eingelöst werden!

## 2. Schritt: Tausch-Gutscheine einlösen

Unter „Mein Theater“ > „Meine Gutscheine“ werden Ihre Tausch-Gutscheine angezeigt.

Klicken Sie auf „Veranstaltungen anzeigen“.

<b>TAUSCH-GUTSCHEIN</b>			12,20 EUR
Gutscheinnummer 31899007800	Gutschein gültig bis 31.08.2023 noch 343 Tage	Saison 2022/2023	Abonnement Fünfer-Abo Dienstag
Einlösbar in Veranstaltungen der Produktion Vom Suchen und Finden der Liebe	Platzgruppe Preisgruppe III	<b>Veranstaltungen anzeigen</b>	

<b>TAUSCH-GUTSCHEIN</b>			12,20 EUR
Gutscheinnummer 31900307800	Gutschein gültig bis 31.08.2023 noch 343 Tage	Saison 2022/2023	Abonnement Fünfer-Abo Dienstag
Einlösbar in Veranstaltungen der Produktion Vom Suchen und Finden der Liebe	Platzgruppe Preisgruppe III	<b>Veranstaltungen anzeigen</b>	

Sie sehen eine Liste aller Vorstellungstermine der getauschten Produktion.

Wählen Sie Ihren Wunschtermin und klicken Sie auf „**Karten**“.

## VERANSTALTUNGEN

### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE - PREMIERE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Fr. 30.09.2022 19:30

Schauspielhaus

**Karten**

### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Do. 06.10.2022 19:30

Schauspielhaus

**Karten**

### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Helmut Dietl und Patrick Süskind

Sa. 08.10.2022 19:30

Schauspielhaus

**Karten**

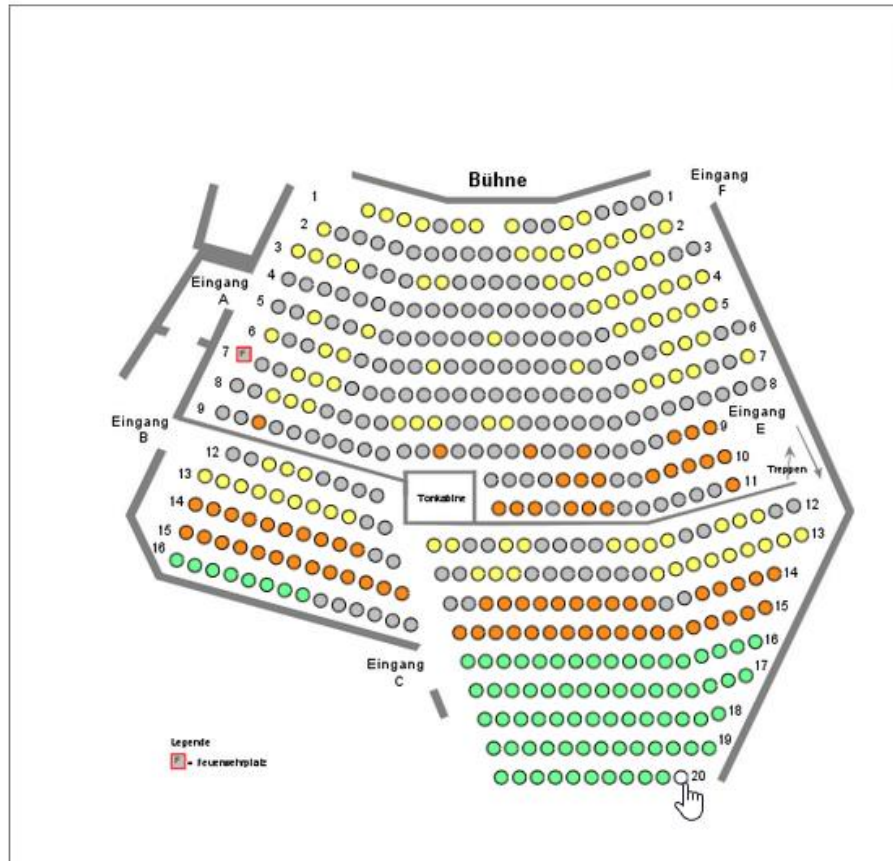
# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Wählen Sie im Saalplan die gewünschten Plätze aus.

Hinweis: Wenn Sie einen Sitzplatz in einer höheren Preisgruppe wählen, wird der Differenzbetrag zur Zahlung fällig. Wenn Sie einen Sitzplatz in einer niedrigeren Preisgruppe wählen, verfällt der Restbetrag.

## PREISE

- Preisgruppe I  
25,00 €
- Preisgruppe II  
23,00 €
- Preisgruppe III  
17,50 €



Klicken Sie bei „Normalpreis“ auf den angezeigten Preis.

	Reihe	Platz	
<input checked="" type="radio"/> Rang rechts	20	460	
Normalpreis			17,50 €
Schüler/Kind/Student/Azubi			8,75 €
Esslinger Kulturpass/Hartz-IV			8,75 €
Schwerbehindert über 50%			8,75 €

Wiederholen Sie diesen Vorgang für jeden weiteren Sitzplatz.

Die gewählten Sitzplätze sehen Sie rechts neben dem Saalplan.

Klicken Sie auf „In den Warenkorb“ (die Plätze werden 15 min. reserviert).

# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

**PREISE**

- Preisgruppe I 25,00 €
- Preisgruppe II 23,00 €
- Preisgruppe III 17,50 €

**Rang rechts** Reihe Platz

Normalpreis 17,50 €

**Rang rechts** Reihe Platz

Normalpreis 17,50 €

2 Karten 35,00 €

**In den Warenkorb**

Im Warenkorb können Sie die Daten nochmals überprüfen.

Die voreingestellte Versandoption „**Print@Home**“ bedeutet, dass Sie Ihre Tickets als E-Mail-Anhang erhalten. Sie können die Tickets entweder ausdrucken oder am Einlass auf dem Smartphone vorzeigen.

Stimmen Sie den AGB zu und klicken Sie auf „**Weiter**“.

## WARENKORB

Ihre Karten sind **15 Minuten** für Sie reserviert.

### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

HELMUT DIETL UND PATRICK SÜSKIND

Di. 22.11.2022 19:30

Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe	Platz	Preisgruppe III	Normalpreis	17,50 €
Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III	Normalpreis	17,50 €
Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III	Normalpreis	17,50 €

### VERSANDOPTIONEN

- Print@Home 0,00 €
- Hinterlegung Abendkasse 2,00 €
- Versand 3,50 €

Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu.\*

Gesamtbetrag 35,00 €

**weiter**

# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Als nächstes sehen Sie eine Übersicht Ihrer Tausch-Gutscheine.

Klicken Sie auf „**einlösen**“ (für jeden Tausch-Gutschein einzeln ausführen).

**TAUSCH-GUTSCHEIN** 12,20 €

**31899007800**

Gutschein gültig bis: **31.08.2023** einlösen  
*noch 343 Tage*

Abonnement: **Fünfer-Abo Dienstag**

Produktion: **Vom Suchen und Finden  
der Liebe**

Platzgruppe: **Preisgruppe III**

**TAUSCH-GUTSCHEIN** 12,20 €

**31900307800**

Gutschein gültig bis: **31.08.2023** einlösen  
*noch 343 Tage*

Abonnement: **Fünfer-Abo Dienstag**

Produktion: **Vom Suchen und Finden  
der Liebe**

Platzgruppe: **Preisgruppe III**

Gutscheincode  einlösen

Der Zahlungsbetrag reduziert sich somit auf 0,00 €.

## GUTSCHEINE

✓ 31899007800	-12,20 €	✕
✓ 31900307800	-12,20 €	✕

## WARENKORB

### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE HELMUT DIETL UND PATRICK SÜSKIND

Di. 22.11.2022 19:30 Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III	Normalpreis Fünfer Abo Abo EmG	12,20 €
Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III	Normalpreis Fünfer Abo Abo EmG	12,20 €

Print@Home	0,00 €
Gesamtbetrag (inklusive MwSt.)	24,40 €
Gutscheine	-24,40 €
Zahlungsbetrag (inklusive MwSt.)	0,00 €

Jetzt kaufen

## ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Klicken Sie zum Beenden auf „**Jetzt kaufen**“.

Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail mit den Tickets als PDF-Datei im Anhang.

Die Tickets können Sie entweder ausdrucken oder am Einlass auf dem Smartphone vorzeigen.