

Mitarbeiter*in Abonnementbüro (m/w/d)

Die WLB ist ein Zweispartenhaus mit Schauspiel und Kinder- und Jugendtheater. In Esslingen bespielen wir mit einem festen Ensemble vier Spielstätten im Repertoirebetrieb, dazu kommen entsprechend dem Landesbühnenauftrag zahlreiche Gastspiele in ganz Baden-Württemberg. Mit ca. 20 Neuproduktionen pro Spielzeit werden jährlich über 600 Vorstellungen gespielt. Die Landesbühne beschäftigt 135 feste Mitarbeiter.

Die Württembergische Landesbühne Esslingen (WLB) sucht zum 01.05.2025 eine/n **Mitarbeiter/in für das Abonnementbüro** in Teilzeit (50%). Die Kernarbeitszeit ist montags bis freitags von 10 bis 13 Uhr. Dazu kommt monatlich ein Wochenenddienst.

Ihre Aufgaben:

Sie sind verantwortlich für den gesamten Abonnementbereich: vom Anlegen der Abonnements im Ticketsystem bis hin zum Verkauf der Abonnements, der Beratung der Abonnent*innen zum Abonnementangebot oder konkreten Sitzplätzen und der Information zu Vorstellungsänderungen. Außerdem betreuen und beraten Sie unsere Kunden eigenverantwortlich am Telefon und am Ticketschalter. Dazu zählt insbesondere die Erläuterung der Preiskategorien oder der Sitzplatzmöglichkeiten, die Buchung im Kartensystem, der Tausch von Abonnementterminen sowie zu den Dienstenden der Kassenabschluss.

Ihr Profil:

- Freundliches, verbindliches Auftreten, sehr gute Umgangsformen
- Strukturiertes, eigenständiges Arbeiten
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit komplexer Software
- Erfahrung im Verkauf oder in einem anderen kundennahen Servicebereich sind von Vorteil
- kulturelles Interesse
- Belastbarkeit, gutes Verständnis für Verwaltungsabläufe

Wir bieten:

- ein kollegiales Arbeitsumfeld in engagiertem Team
- Teilhabe am Theatergeschehen
- Teilnahme an Fortbildungen
- Bezahlung in Anlehnung an TV-L

Die Württembergische Landesbühne Esslingen gewährleistet die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Bewerbungen von Frauen sind ausdrücklich erwünscht. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher fachlicher Eignung vorrangig berücksichtigt (§ 2 SGB IX).

Bitte bewerben Sie sich bis zum 3. März 2025 an

Württembergische Landesbühne Esslingen
Andrea Stammberger
Ritterstraße 11
73728 Esslingen
Andrea.Stammberger@wlb-esslingen.de

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Andrea Stammberger unter der angegebenen E-Mail-Adresse.