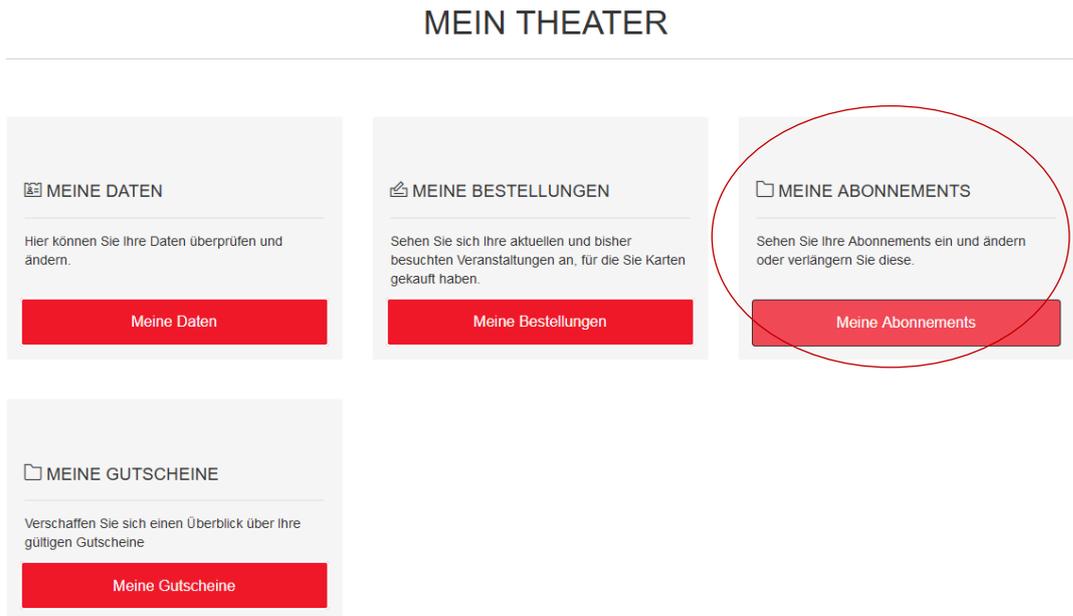


# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Der **Tausch** eines Abo-Termins, d.h. die Freigabe Ihrer Plätze, und das **Buchen** einer Ersatzvorstellung sind zwei getrennte Vorgänge. Zunächst müssen Ihre Tausch-Gutscheine generiert werden, im zweiten Schritt können Sie diese dann in einen Ersatztermin einlösen.

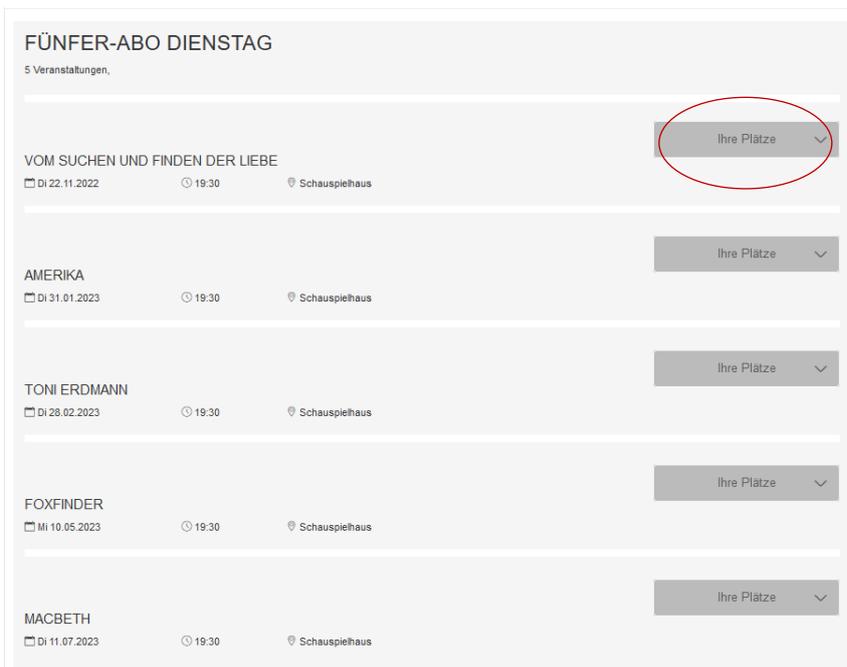
## 1. Schritt: Plätze frei geben

Gehen Sie im Kundenbereich „Mein Theater“ auf „Meine Abonnements“.



Unter „**Meine Abonnements**“ sehen Sie eine Übersicht Ihrer Abo-Vorstellungen.

Klicken Sie bei der gewünschten Abo-Vorstellung auf „**Ihre Plätze**“.



## ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Wählen Sie den Sitzplatz/die Sitzplätze aus und klicken Sie auf „**Plätze tauschen**“.

### FÜNFER-ABO DIENSTAG

5 Veranstaltungen,

VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Di 22.11.2022 19:30 Schauspielhaus

<input checked="" type="checkbox"/> Rang rechts	Reihe	Platz	Preisgruppe III
<input checked="" type="checkbox"/>	20	459	
<input checked="" type="checkbox"/>	20	460	

Ihre Plätze ^

Plätze tauschen

In der darauffolgenden Übersicht können Sie nochmals die Daten überprüfen.

< Zurück

### KARTEN TAUSCHEN

Überprüfen Sie Ihre Angaben.  
Sie haben 2 Karten für den Umtausch ausgewählt.

#### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Di 22.11.2022 19:30 Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe	Platz	Preisgruppe III
	20	459	

wird umgetauscht in:

#### GUTSCHEIN

TAUSCH-GUTSCHEIN

Menge	1	12,20 €
-------	---	---------

#### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

Di 22.11.2022 19:30 Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe	Platz	Preisgruppe III
	20	460	

wird umgetauscht in:

#### GUTSCHEIN

TAUSCH-GUTSCHEIN

Menge	1	12,20 €
-------	---	---------

Klicken Sie nach dem Überprüfen der Daten auf „**Weiter**“.

Sie sehen nochmals eine Übersicht über die getauschte Vorstellung.

Klicken Sie zum Beenden des Vorgangs auf „**Jetzt kaufen**“.

## ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Abschließend wird der Tausch-Vorgang bestätigt und Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

⇒ Ab jetzt sind die Tausch-Gutscheine unter „**Meine Gutscheine**“ sichtbar und können in eine Ersatzvorstellung eingelöst werden.

### 2. Schritt: Tausch-Gutscheine einlösen

Rufen Sie oben im Menü unter „Karten“ die gewünschte Ersatzvorstellung auf.

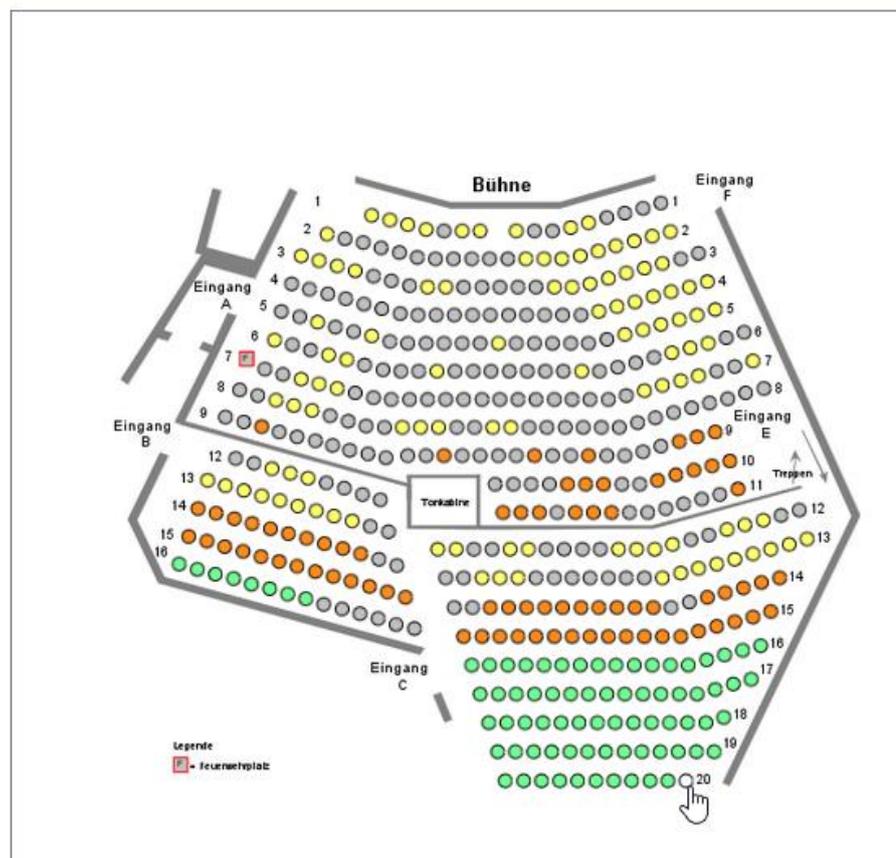
Klicken Sie erneut auf „Karten“, um zum Saalplan zu gelangen.

Wählen Sie im Saalplan die gewünschten Plätze aus.

Hinweis: Wenn Sie einen Sitzplatz in einer höheren Preisgruppe wählen, wird der Differenzbetrag zur Zahlung fällig. Wenn Sie einen Sitzplatz in einer niedrigeren Preisgruppe wählen, verfällt der Restbetrag.

#### PREISE

- Preisgruppe I  
25,00 €
- Preisgruppe II  
23,00 €
- Preisgruppe III  
17,50 €



## ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

Klicken Sie bei „Normalpreis“ auf den angezeigten Preis.

<span style="color: green;">●</span> Rang rechts	Reihe	Platz	
	20	460	×

---

Normalpreis	17,50 €
Schüler/Kind/Student/Azubi	8,75 €
Esslinger Kulturpass/Hartz-IV	8,75 €
Schwerbehindert über 50%	8,75 €

Wiederholen Sie diesen Vorgang für jeden weiteren Sitzplatz.

Die gewählten Sitzplätze sehen Sie rechts neben dem Saalplan.

Klicken Sie auf „In den Warenkorb“ (die Plätze werden 15 min. reserviert).

**PREISE**

- Preisgruppe I 25,00 €
- Preisgruppe II 23,00 €
- Preisgruppe III 17,50 €

Legende  
■ Feuerstuhlsitz

<span style="color: green;">●</span> Rang rechts	Reihe	Platz	
	20	460	×

Normalpreis 17,50 €

<span style="color: green;">●</span> Rang rechts	Reihe	Platz	
	20	459	×

Normalpreis 17,50 €

2 Karten 35,00 €

**In den Warenkorb**

Im Warenkorb können Sie die Daten nochmals überprüfen.

Die voreingestellte Versandoption „Print@Home“ bedeutet, dass Sie Ihre Tickets als E-Mail-Anhang erhalten. Sie können die Tickets entweder ausdrucken oder am Einlass auf dem Smartphone vorzeigen.

Stimmen Sie den AGB zu und klicken Sie auf „Weiter“.

# ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

## WARENKORB

Ihre Karten sind 15 Minuten für Sie reserviert.

### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

HELMUT DIETL UND PATRICK SÜSKIND

Di. 22.11.2022 19:30

Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III	Normalpreis	17,50 €
Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III	Normalpreis	17,50 €

### VERSANDOPTIONEN

- Print@Home 0,00 €
- Hinterlegung Abendkasse 2,00 €
- Versand 3,50 €

Ich habe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu.\*

Gesamtbetrag 35,00 €

weiter

In der darauffolgenden Übersicht werden Ihre Tausch-Gutscheine angezeigt.

Klicken Sie auf „einlösen“ (für jeden Tausch-Gutschein einzeln ausführen).

### TAUSCH-GUTSCHEIN

31899007800

Gutschein gültig bis:

31.08.2023

noch 343 Tage

Abonnement:

Fünfer-Abo Dienstag

Produktion:

Vom Suchen und Finden  
der Liebe

Platzgruppe:

Preisgruppe III

12,20 €

einlösen

### TAUSCH-GUTSCHEIN

31900307800

Gutschein gültig bis:

31.08.2023

noch 343 Tage

Abonnement:

Fünfer-Abo Dienstag

Produktion:

Vom Suchen und Finden  
der Liebe

Platzgruppe:

Preisgruppe III

12,20 €

einlösen

Der Zahlungsbetrag reduziert sich somit auf 0,00 €.

## ANLEITUNG: TAUSCH EINES ABO-TERMINS

### GUTSCHEINE

✓ 31899007800	-12,20 €	✕
✓ 31900307800	-12,20 €	✕

### WARENKORB

#### VOM SUCHEN UND FINDEN DER LIEBE

HELMUT DIETL UND PATRICK SÜSKIND

Di. 22.11.2022 19:30

Schauspielhaus

Rang rechts	Reihe 20	Platz 459	Preisgruppe III	Normalpreis Fünfer Abo Abo EmG	12,20 €
Rang rechts	Reihe 20	Platz 460	Preisgruppe III	Normalpreis Fünfer Abo Abo EmG	12,20 €

Print@Home	0,00 €
Gesamtbetrag (inklusive MwSt.)	24,40 €
Gutscheine	-24,40 €
Zahlungsbetrag (inklusive MwSt.)	0,00 €

Jetzt kaufen

Klicken Sie auf „**Jetzt kaufen**“, um den Vorgang abzuschließen.

Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail mit den Tickets als PDF-Datei im Anhang.

Die Tickets können Sie entweder ausdrucken oder am Einlass auf dem Smartphone vorzeigen.