

## INFORMATIONEN ZUR NUTZUNG DES ONLINE-KUNDENKONTOS

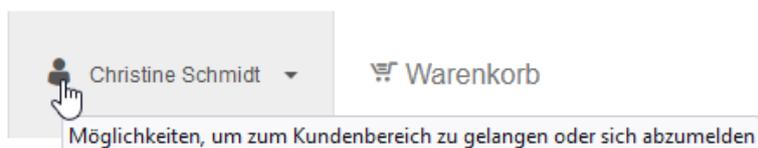
- Sie haben die Möglichkeit, online in Ihrem Kundenkonto z.B. Abo-Termine zu tauschen und (Wahl-Abo) Gutscheine einzulösen.
- Wenn Sie die Online-Funktionen nutzen möchten, gehen Sie bitte nach folgender Anleitung vor.

### Erstmalige Anmeldung / Passwortvergabe

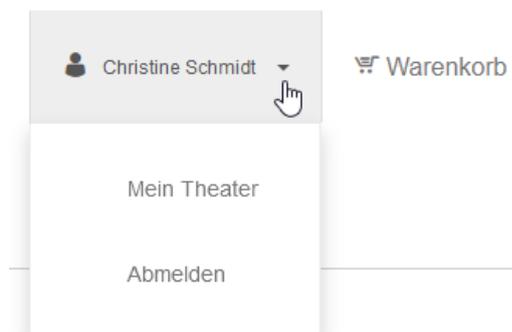
- Auf unserer Webseite [www.wlb-esslingen.de](http://www.wlb-esslingen.de) finden Sie auf der Startseite rechts oben den Kunden-Login.
- Geben Sie bei „Bereits Kunde“ die Mailadresse ein, die für Ihr Abonnement hinterlegt ist.
- Klicken Sie auf „Passwort vergessen“.
- Sie erhalten eine Mail von Eventim und können ein Passwort festlegen.
- Notieren Sie sich Ihre Login-Daten.

### Funktionen im Online-Konto

Rechts oben im Navigationsbereich sehen Sie Ihren Namen



- Klicken Sie auf den Pfeil, um das Menü zu öffnen



- Klicken Sie auf „Mein Theater“, um in den internen Theaterbereich zu gelangen. Anschließend sehen Sie folgende Übersicht.

# INFORMATIONEN ZUR NUTZUNG DES ONLINE-KUNDENKONTOS

## MEIN THEATER

### MEINE DATEN

Hier können Sie Ihre Daten überprüfen und ändern.

Meine Daten

### MEINE BESTELLUNGEN

Sehen Sie sich Ihre aktuellen und bisher besuchten Veranstaltungen an, für die Sie Karten gekauft haben.

Meine Bestellungen

### MEINE ABONNEMENTS

Sehen Sie Ihre Abonnements ein und ändern oder verlängern Sie diese.

Meine Abonnements

### MEINE GUTSCHEINE

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre gültigen Gutscheine

Meine Gutscheine

#### ⇒ **Für Wahl-Abonnements:**

Unter „Meine Gutscheine“ finden Sie Ihre Wahl-Abo-Gutscheine, die in Eintrittskarten für Vorstellungen einlösbar sind sowie den 50%-Rabatt-Gutschein.

#### ⇒ **Für Festplatz-Abonnements:**

Unter „Meine Abonnements“ finden Sie Ihre Abo-Vorstellungen, um einen Abo-Termin zu tauschen.

Unter „Meine Gutscheine“ finden Sie den 50%-Rabatt-Gutschein sowie die generierten Tausch-Gutscheine.